

**Onvida Health's Patient Portal**  
Audience: **Patient**

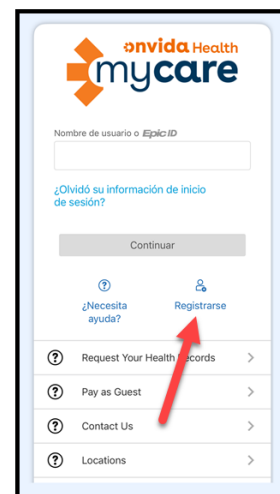
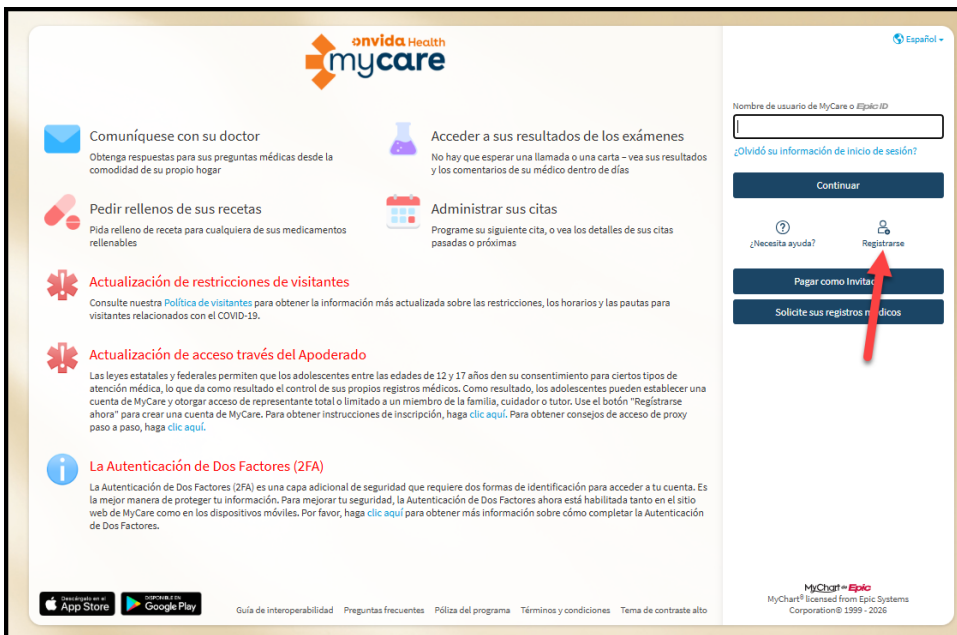
# Registrarse para una cuenta de MyCare

1. Visite <https://mycare.onvidahealth.org> o descargue la aplicación MyCare disponible en **App Store** (iOS) y **Google Play** (Android).

También puede acceder a MyCare desde <https://www.onvidahealth.org> haciendo clic en el botón del **Portal MyCare**.



2. Haga clic en el botón **Registrarse**.



3. Introduzca su **Código de activación** y haga clic en **Continuar**.
  - Si tuvo una cita recientemente, su código de activación puede estar incluido en su **Resumen posterior a la visita**. También puede comunicarse a nuestra línea de **Asistencia al Paciente de MyCare al (928) 336-7290** para obtener el código de activación.
4. Si no tiene un código de activación, seleccione **Registrarse con su información**. Completa el formulario de registro y haz clic en **continuar**.
  - Una vez que se envíe el formulario de registro, nuestro departamento de **Registros Sanitarios (928) 336-7017** se comunicará con usted para ayudarle a crear su cuenta de MyCare.

The screenshot shows a mobile application interface titled "Registrarse para MyCare" with a "Cancelar" button in the top right. The main heading is "Registrarse con un código de activación". Below it, a sub-heading reads "Ingrese su código de activación tal como aparece en su carta de inscripción o su Resumen de la visita." There is a form field for "Código de activación" with a red arrow pointing to it. Below the field is a "Continuar" button. A section titled "¿No tiene código de activación?" contains two options: "Continúa con su Epic ID" (with a red key icon) and "Regístrese con su información" (with a blue ID card icon). A red arrow points to the "Regístrese con su información" option. On the left side of the screen, there is a graphic showing a computer monitor with a checkmark and a smartphone, with a red arrow pointing from the smartphone towards the registration options.

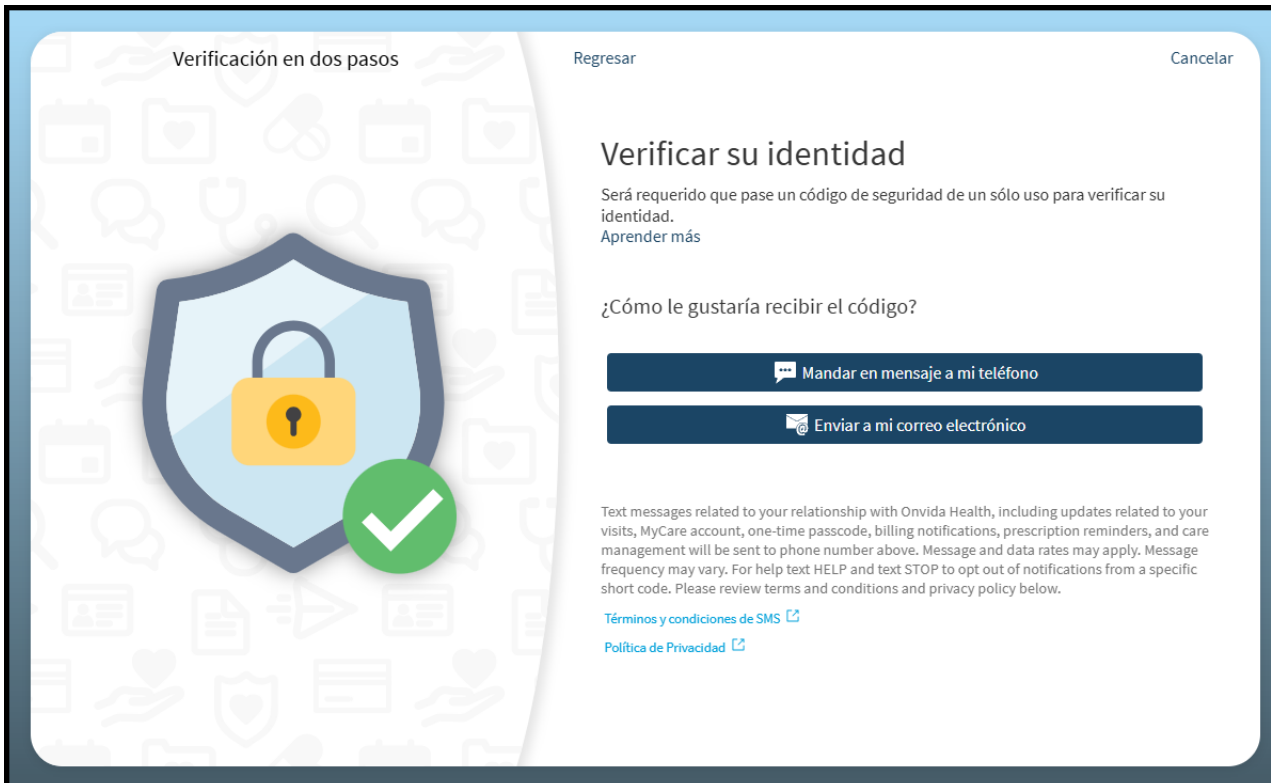
5. **Si ingresó su código de activación**, verá la ventana **Verificar su identidad**. Confirme los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social y su fecha de nacimiento. Luego haga clic en **Continuar**.

The screenshot shows a mobile application interface titled "Registrarse para MyCare" with a "Cancelar" button in the top right. The main heading is "Verificar su identidad". Below it, a sub-heading reads "Ingrese la siguiente información personal para verificar su identidad. Si se registra para acceder a la información médica de otra persona, sin embargo debe ingresar la información suya a continuación." There is a note: "\* Indica un campo obligatorio." Below this are two form fields: "\* Los últimos cuatro dígitos de su SSN" and "\* Su fecha de nacimiento". Both fields have a "Continuar" button below them. On the left side of the screen, there is a large blue icon of an ID card with a person silhouette and an equals sign.

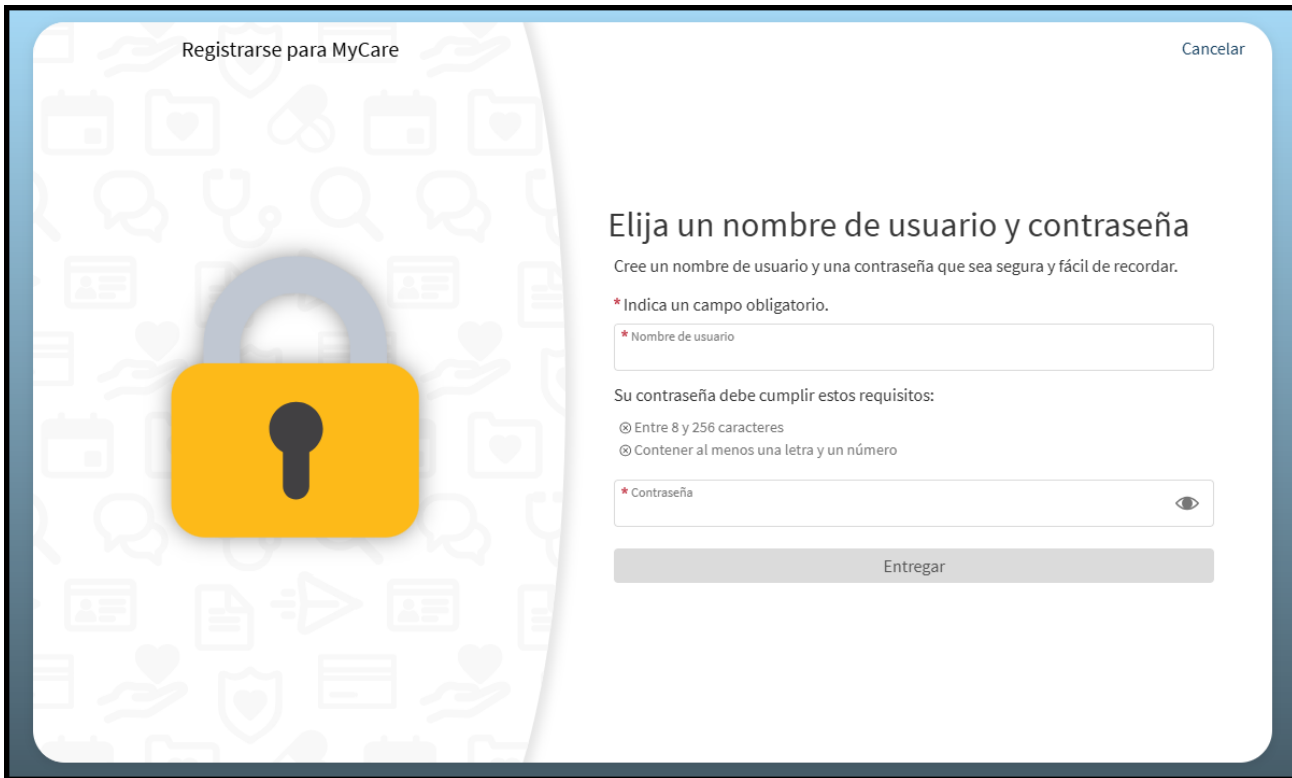
6. Actualice su información de contacto: **número de teléfono celular y correo electrónico**. Luego haga clic en **Configurar la verificación en dos pasos**.



7. Elija cómo desea recibir su código de seguridad de un solo uso: **Mandar en mensaje a mi teléfono** o **Enviar a mi correo electrónico**.



8. Crea un nombre de usuario y una contraseña para su nueva cuenta de MyCare, luego haga clic **Entregar**.



The screenshot shows a registration form titled "Registrarse para MyCare" with a "Cancelar" button in the top right. The main heading is "Elija un nombre de usuario y contraseña". Below this, it says "Cree un nombre de usuario y una contraseña que sea segura y fácil de recordar." and "\* Indica un campo obligatorio." There is a text input field for "Nombre de usuario". Below that, it says "Su contraseña debe cumplir estos requisitos:" followed by two requirements: "Entre 8 y 256 caracteres" and "Contener al menos una letra y un número". There is a text input field for "Contraseña" with an eye icon to toggle visibility. At the bottom is a grey "Entregar" button. The background features a pattern of medical icons and a large yellow padlock icon.

9. ¡Todo listo!